



الاستاذ المشرف:
قندوز عبد القادر

جامعة قاصدي مرياح -ورقة- كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية قسم علوم الاعلام و الاتصال



إعداد الطالبتين:
ربيعة بالحبيب
مبروكة حمادة

استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الاداري.

The Use Of ITC In Adminstretive Comnuicetion

لملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم اعدادها لنيل شهادة ماستر

أهداف الدراسة:

معرفة مدى استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال الاتصالات الادارية في حين توجه الادارات في معظم الدول من ادارة تقليدية تعتمد على الاساليب القديمة في الاتصال الى ادارات افتراضية تعتمد على الوسائل التكنولوجية الحديثة.
اثراء المكتبة بمثل هذه الدراسات الجديدة.
كسب الخبرة و التدريب على عملية البحث العلمي و تطبيق خطواته.
التعرف على التأثيرات و التغيرات التي أحدثتها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات الادارية.

مقدمة:

يعتبر الاتصال ظاهرة قديمة مارسها الانسان في جل مراحل تكوين المجتمعات البشرية حيث استخدمه من اجل تفعيل العلاقات الاجتماعية بين الافراد و اصبح عنصر هام لايمكن الاستغناء عنه في مختلف الأنشطة كذلك الحال بالنسبة للمؤسسات بمختلف النشاط الذي تمارسه فبفضل التحولات التي شهدتها العالم و خاصة في الميدان العلمي و التكنولوجي احتل قطاع المعلومات و الاتصالات الصدارة بين القطاعات التقليدية الاخرى حيث اصبحت المعلومة مصدرا اساسيا ذات تأثير قوي و فعال في نشاط المؤسسات حيث دخلت كمثيل حديث حيث اصبحت البنية التحتية للمؤسسات الحديثة.

الاشكالية:

ما مدى توفر تكنولوجيا الاتصال الحديثة و استخدامها في الاتصال الاداري؟

منهج الدراسة:

بمقتضى كل دراسة او بحث علمي ان يقوم على منهج معين بواسطته يتمكن الباحث من الوصول الى نتائج علمية و موضوعية دقيقة فلقد استعنا بمنهج المسح الشامل حيث يعرف المنهج المسحي بأنه الطريقة العلمية التي تمكن الباحث من التعرف على الظاهرة المدروسة من حيث العوامل المكونة لها و العلاقات السائدة داخلها كما هي في الحيز الواقعي و ضمن ظروفها الطبيعية غير المصطنعة من خلال جمع المعلومات و البيانات المحققة لذلك.

التساؤلات الفرعية



ما مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة؟



ما هي الوسائل التكنولوجية المتوفرة في المؤسسة؟



ما هي معوقات استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة؟



ما هي أهم التطورات التي أحدثتها التكنولوجيا الحديثة في العمل الاداري؟

أدوات جمع البيانات:

اولا الملاحظة: تعتبر احدى ادوات جمع البيانات و تستخدم في البحوث الميدانية لجمع البيانات التي لا يمكن الحصول عليها عن طريق الدراسة النظرية او المكتبية كما تستخدم في البيانات التي لا يمكن جمعها عن طريق الاستمارة او المقابلة او السجلات الادارية او الاحصاءات الرسمية او التقارير او التجريب.
ثانيا الاستبيان: يعتبر الاستبيان من ادوات البحث الاساسية الشائعة الاستعمال في العلوم الانسانية خاصة في علوم الاعلام و الاتصال حيث يستخدم في الحصول على معلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفسه في المجال المبحوث لكونها معلومات لا يملكها الا صاحبها المؤهل قبل غيره على البوح بها.

مجتمع البحث و عينة الدراسة:

يتمثل مجتمع بحث دراستنا في عمال و اطارات دائرة تشرت ولاية ورقلة اي عدد افراد المؤسسة التي هي محور الدراسة كذلك الفئات المهنية الموجودة في الدائرة حيث لم يتم سحب العينة لان مجتمع البحث عدده محدود لذا قمنا باستخدام المسح الشامل.

فرضيات الدراسة:

تتوفر المؤسسة الادارية على وسائل تكنولوجية حديثة تساهم في تحسين النشاط الاداري.
تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تفعيل النشاط الاداري.
هناك معوقات تحد من فعالية استخدام الوسائل الاتصالية الحديثة في العمل الاداري.

